

# Termos Gerais e Política de Privacidade

## 1. Titularidade do domínio [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt)

O site [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt) encontra-se registado ao abrigo do “Regulamento do registo de domínios/subdomínios de .PT” e é propriedade da Associação Padmakara, com sede na Covão da Águia CCI 460, 8550-261 Monchique, Portugal, registada com o número de pessoa coletiva: 518137449.

Para qualquer esclarecimento relacionado com o sítio [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt) ou com as presentes Condições Gerais de Contratação e Utilização (CGCU) poderá contactar a Associação Padmakara através de qualquer um dos seguintes meios:

Email: [info@padmakara.pt](mailto:info@padmakara.pt)

Carta: Padmakara, Covão da Águia CCI 460, 8550-261 Monchique, Portugal

Telefone: +351 910 560 121 (chamada para rede fixa nacional) das 10h às 18h de segunda a sexta.

## 2. Objeto e âmbito de aplicação

As presentes Condições Gerais de Contratação e Utilização, aplicam-se aos visitantes do site [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt) (doravante utilizador) e bem assim a quaisquer transações de natureza comercial realizadas pelo Cliente, através da loja virtual em [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt).

A navegação no site, bem como a compra de qualquer produto na loja virtual em [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt), implica a aceitação das presentes Condições Gerais de Contratação e Utilização pelo Utilizador e pelo Cliente.

A Associação Padmakara reserva-se no direito de alterar estas Condições Gerais de Contratação e Utilização sem aviso prévio, sendo quaisquer alterações publicadas no site [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt). As alterações às presentes Condições Gerais de Contratação e Utilização apenas serão aplicáveis às encomendas realizadas após a sua data de publicação em [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt).

## 3. Informação sobre conteúdos

A reprodução, transferência, distribuição ou armazenamento dos conteúdos do site [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt) sem autorização prévia escrita concedida pela Associação Padmakara é proibida para outros fins que não o uso estritamente pessoal.

A Associação Padmakara reserva-se no direito de modificar a qualquer momento a informação e oferta comercial apresentada sobre: Produtos, preços, promoções, condições comerciais e serviços, sendo tais alterações aplicáveis apenas para encomendas futuras, não sendo aplicáveis às encomendas em curso.

É expressamente proibida a introdução de links do presente site, independentemente do fim pretendido, sem autorização prévia da Associação Padmakara. A utilização do domínio [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt) com fins abusivos, e sem autorização prévia, é suscetível de recurso aos meios legais competentes por parte da Associação Padmakara. Na eventualidade de encontrar noutros sites, links que lhe permitam o acesso a [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt), informamos que a Associação Padmakara não tem qualquer responsabilidade nem sobre a proveniência da página nem sobre os conteúdos nela inscritos.

A Associação Padmakara não assumirá responsabilidade relativa a anúncios e campanhas que utilizem a marca Associação Padmakara sem que para tal estejam legitimadas para o efeito.

A ASSOCIAÇÃO PADMAKARA informará no seu site institucional sobre todas e quaisquer atuações de que tenha conhecimento, respeitantes a atuações fraudulentas efetuadas por terceiros em nome da Associação Padmakara ou que utilizem, por qualquer forma, o seu nome ou imagem de forma abusiva e ilegítima.

A Associação Padmakara pauta a sua atuação com os clientes privilegiando o contacto através das vias institucionais criadas para o efeito e nos domínios que lhe pertencem.

Sempre que tenha conhecimento da natureza fraudulenta de qualquer atuação neste âmbito, em caso algum o cliente que seja destinatário deste tipo de atuações, informações ou mensagens associadas, deverá aceder, confirmar ou inserir os seus dados pessoais, nomeadamente os seus dados bancários, nem tão pouco subscrever qualquer serviço que lhe seja proposto. A ASSOCIAÇÃO PADMAKARA recomenda que NÃO CLIQUE nos links associados e NÃO ACEDA a qualquer site externo associado

Tendo em vista a proteção dos seus clientes e dos respetivos dados pessoais, a ASSOCIAÇÃO PADMAKARA acionará todas as medidas necessárias para assegurar a legítima defesa dos seus interesses, nomeadamente no que respeita à utilização abusiva dos seus direitos de propriedade industrial (marca, logótipo, nome comercial), bom nome e imagem reputacional.

Foram efetuados todos os esforços para que a informação aqui apresentada se encontre isenta de erros tipográficos ou de escrita e sempre que estes ocorram, a Associação Padmakara procederá logo que possível à respetiva correção.

As fotografias apresentadas no site são meramente ilustrativas, sendo apresentado um exemplar do produto a adquirir. A Associação Padmakara recomenda que o Cliente consulte a descrição detalhada do produto, de modo a obter a informação completa acerca das respetivas características.

No caso de a informação apresentada não corresponder às reais características do produto, assiste ao Cliente o direito à resolução do contrato de compra e venda nos termos legais aplicáveis

Todos os Produtos identificados no site [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt) encontram-se sujeitos à disponibilidade de stock. Apesar dos seus esforços, alguns Produtos poderão apresentar um preço incorreto, razão pela qual a Associação Padmakara verifica os preços sempre que procede ao tratamento das encomendas. Se o preço do produto for inferior ao preço anunciado, a Associação Padmakara devolverá a diferença. Se o preço for superior, a Associação Padmakara procederá ao cancelamento da encomenda, informando o Cliente por email e aguardará a sua decisão de aceitar a nova proposta ao preço correto ou proceder ao reembolso do valor, no prazo de 14 dias a contar da data em que tal foi comunicado ao Cliente.

Poderá ainda ocorrer que o preço dos produtos apresentado no sítio da internet [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt) não corresponda ao preço real - preço efetivo do produto - em virtude de erro de programação. Nestas circunstâncias, a Associação Padmakara tomará as medidas necessárias para a sua correção e comunicação ao cliente.

Todas as informações contratuais estão escritas em língua portuguesa, assim como a informação dos artigos, comunicações por email e formalização da venda.

## 4. Propriedade intelectual e industrial

Todos os textos, comentários, trabalhos, ilustrações, obras e imagens reproduzidos ou representados no site [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt) encontram-se devidamente protegidos pelos respetivos direitos de autor, para todo o mundo. Desta forma e nos termos do Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos, apenas será autorizada a sua utilização para fins privados, sem prejuízo de disposições mais restritivas constantes do mencionado Código. Qualquer reprodução ou representação total ou parcial do site [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt) ou de todo ou parte dos elementos incluídos no mesmo é estritamente proibida, sob pena do recurso aos meios legais competentes contra quem atuar dessa forma.

As denominações sociais, marcas, bem como quaisquer sinais distintivos reproduzidos no site [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt) encontram-se protegidos nos termos das disposições legais aplicáveis à propriedade industrial. A reprodução ou representação de todo ou parte desses sinais distintivos é estritamente proibida e deve ser objeto de uma autorização escrita prévia dos respetivos titulares. Certos Produtos tais como os programas informáticos (softwares) são objeto de direitos de utilização pessoais e específicos que regulam as respetivas cópias, as difusões públicas e a locação. O Cliente deve cumprir as condições gerais de venda destes Produtos, não se responsabilizando a Associação Padmakara pela utilização indevida que seja feita dos mesmos.

A [padmakara.pt](http://www.padmakara.pt) só utiliza direitos protegidos de terceiros (marcas, nomes, logótipos ou denominações de empresas e serviços) após a respetiva autorização do seu titular.

## 5. Responsabilidades e casos de força maior

Todos os Produtos comercializados no site [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt) encontram-se em conformidade com a legislação portuguesa.

A Associação Padmakara declina qualquer responsabilidade em caso de violação da legislação do país onde a encomenda é entregue. Compete ao Cliente verificar junto das autoridades locais as condições de importação ou de utilização dos Produtos que pretende encomendar.

A Associação Padmakara não é responsável pelas situações de caso fortuito ou motivos de força maior, resultantes de eventos imprevistos ou forças naturais estranhas à ação humana, não passíveis de se evitar ou situações que criem a impossibilidade de cumprir a prestação que não pode ser imputável ou atribuível à Associação Padmakara, nomeadamente em situações como catástrofes naturais, atentados terroristas, guerra, epidemias, entre outros. Sempre que tal se verifique, a Associação Padmakara tomará as medidas necessárias, no sentido de informar os clientes, de imediato e assim que disso tenha conhecimento, sobre as circunstâncias e consequências previsíveis dessa impossibilidade.

## 6. Obrigações dos Clientes e Utilizadores

O Cliente e o Utilizador comprometem-se a cumprir e a respeitar as presentes Condições Gerais de Contratação e Utilização, nomeadamente:

A abster-se de introduzir, armazenar ou difundir através do site conteúdos difamatórios, obscenos, injuriosos, xenófobos e/ou de qualquer outra índole que violem os princípios gerais de direito e a ordem pública;

A guardar, e não divulgar, a sua password de entrada no site por forma a impedir que terceiros acedam à sua conta na Padmakara.pt

A não utilizar identidades falsas;

A facultar os dados pessoais e as moradas corretas de modo a que a Associação Padmakara possa processar devidamente as encomendas.

Encontra-se assim expressamente vedado aos seus utilizadores transmitir mensagens ou informação injuriosa, enganosa, difamatória, obscena ou que viole, por qualquer forma, o direito à intimidade ou à propriedade intelectual ou industrial de terceiros, bem como a disponibilização de qualquer informação que possa ser prejudicial para terceiros ou para o titular do site.

A Padmakara reserva-se o direito a eliminar a conta do utilizador que incumpra qualquer uma das Obrigações mencionadas.

O Cliente é responsável pela veracidade dos dados comunicados à Associação Padmakara e compromete-se a inserir de imediato na sua Conta de Registo Associação Padmakara no site [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt), quaisquer alterações aos mesmos.

A Associação Padmakara declina qualquer responsabilidade por eventual atraso ou impossibilidade de processamento da encomenda, nomeadamente no ato de entrega, decorrente de erro ou insuficiência dos dados comunicados pelo Cliente.

## 7. Política de Privacidade

### 7.1. Identificação do Responsável Pelo Tratamento

Entidade: ASSOCIAÇÃO PADMAKARA

Sede: Covão da Águia CCI 460, 8550-261 Monchique, Portugal

NIPC: 518137449

Contacto para questões de Proteção de Dados: [info@padmakara.pt](mailto:info@padmakara.pt)

A Associação Padmakara, dada a sua dimensão e natureza das atividades de tratamento, não se encontra obrigada à designação formal de um Encarregado de Proteção de Dados (EPD/DPO) nos termos do artigo 37.º do RGPD. Não obstante, todas as questões relativas à proteção de dados podem ser dirigidas ao contacto acima indicado.

### 7.2. Enquadramento Legal

A Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto de 2019 (que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, de 27 de abril de 2016) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679, em diante “RGPD”) asseguram a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Nos termos legais são considerados “dados pessoais” qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, pelo que a proteção não abrange os dados de pessoas coletivas.

A Associação Padmakara mantém uma base de dados com o registo dos seus clientes. Os dados presentes nesta base são unicamente os dados prestados pelos próprios na altura do seu registo e são recolhidos e processados automaticamente pela Associação Padmakara, entidade responsável pelo respetivo tratamento, em conformidade com o RGPD e com a legislação nacional aplicável.

Em caso algum será solicitada informação sobre convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou sindical, fé religiosa, vida privada e origem racial ou étnica bem como os dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos.

### 7.3. Finalidades e Bases Legais do Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais que tratamos através desta página serão utilizados para as seguintes finalidades, com indicação da respetiva base legal (artigo 6.º do RGPD):

- (i) Execução e gestão de contrato de compra e venda ou de prestação de serviços — *Base legal: Execução de contrato (art. 6.º, n.º 1, alínea b)*
- (ii) Processamento de encomendas — *Base legal: Execução de contrato (art. 6.º, n.º 1, alínea b)*
- (iii) Comunicação com clientes e esclarecimento de dúvidas — *Base legal: Execução de contrato (art. 6.º, n.º 1, alínea b)*
- (iv) Processamento de pedidos de informação — *Base legal: Consentimento (art. 6.º, n.º 1, alínea a)*
- (v) Processamento de reclamações, processos de reguladores, processos pré-contencioso ou exercício de direitos em processos judiciais — *Base legal: Obrigação legal e interesse legítimo (art. 6.º, n.º 1, alíneas c) e f)*
- (vi) Atividades de análise estatística — *Base legal: Interesse legítimo (art. 6.º, n.º 1, alínea f)*
- (vii) Verificar, manter e desenvolver sistemas e análises estatísticas — *Base legal: Interesse legítimo (art. 6.º, n.º 1, alínea f)*
- (viii) Comunicações de marketing direto (caso tenha consentido no tratamento dos seus dados pessoais para esta finalidade) — *Base legal: Consentimento (art. 6.º, n.º 1, alínea a)*
- (ix) Prevenção e combate à fraude — *Base legal: Interesse legítimo (art. 6.º, n.º 1, alínea f)*
- (x) Solicitação de comentários a produtos ou serviços adquiridos — *Base legal: Interesse legítimo (art. 6.º, n.º 1, alínea f)*
- (xi) Realização de inquéritos de satisfação — *Base legal: Interesse legítimo (art. 6.º, n.º 1, alínea f)*
- (xii) Gestão e Execução do Processo de Compra e Venda de Artigos em Segunda Mão — *Base legal: Execução de contrato (art. 6.º, n.º 1, alínea b)*
- (xiii) Cumprimento de obrigações legais e fiscais — *Base legal: Obrigação legal (art. 6.º, n.º 1, alínea c)*

A Associação Padmakara garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus clientes. Não obstante a Associação Padmakara proceder à recolha e ao tratamento de dados de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação, utilizando as técnicas mais aperfeiçoadas para o efeito, informamos que a recolha em rede aberta permite a circulação dos dados pessoais sem condições de segurança, correndo o risco de ser vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

### 7.4. Prazos de Conservação dos Dados Pessoais

Os dados pessoais são conservados apenas durante o período necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha, nos seguintes termos:

- Dados relativos a encomendas e faturação: conservados durante o prazo legal fiscal aplicável (atualmente 10 anos, nos termos do Código Comercial e legislação fiscal);
- Dados para comunicações de marketing direto: conservados até à revogação do consentimento pelo titular;
- Dados de conta de utilizador: conservados enquanto a conta se mantiver ativa ou até ao pedido de eliminação pelo titular;
- Dados para gestão de reclamações e processos judiciais: conservados durante os prazos de prescrição legalmente aplicáveis;
- Dados estatísticos: após anonimização, podem ser conservados por período indeterminado. Findo o prazo de conservação, os dados são eliminados ou anonimizados de forma irreversível.

## 7.5. Cessão de Dados Pessoais e Subcontratantes

Por forma a poder cumprir com o objeto do presente website, a Associação Padmakara irá ceder os seus dados pessoais a outras entidades, que os irão tratar, para as seguintes finalidades: Atividades de gestão e processamento de pagamentos; Prestação, gestão ou execução dos serviços contratados.

Em concreto, os dados pessoais poderão ser partilhados com as seguintes entidades, na qualidade de subcontratantes ou destinatários:

- Wix.com Ltd. — alojamento do website e gestão da plataforma;
- Shopify Inc. — processamento de encomendas e pagamentos;
- Ifthenpay — processamento de pagamentos;
- Easypay — processamento de pagamentos;
- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. — processamento de pagamentos;
- Transportadoras contratadas — entrega de encomendas;
- Entidades seguradoras — quando aplicável à prestação de serviços;
- Fundação Kangyur Rinpoche — entidade parceira na prossecução dos objetivos associativos.

A Associação Padmakara assegura que todos os subcontratantes oferecem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas, nos termos do artigo 28.º do RGPD.

## 7.6. Transferências Internacionais de Dados

Em virtude da utilização de plataformas tecnológicas como Wix.com e Shopify, poderão ocorrer transferências de dados pessoais para países fora do Espaço Económico Europeu (EEE), nomeadamente para os Estados Unidos da América.

Estas transferências são realizadas com fundamento em garantias adequadas, designadamente Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia (artigo 46.º, n.º 2, alínea c) do RGPD) ou decisões de adequação da Comissão Europeia, quando aplicáveis.

O titular dos dados pode obter informações adicionais sobre as garantias adequadas aplicáveis, incluindo cópia das mesmas, contactando a Associação Padmakara através de [info@padmakara.pt](mailto:info@padmakara.pt).

## 7.7. Medidas de Segurança

A Associação Padmakara declara que implementou e continuará a implementar as medidas de segurança de natureza técnica e organizativa necessárias para garantir a segurança dos dados de carácter pessoal que lhe sejam fornecidos, visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos.

A Associação Padmakara garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus clientes quer no registo, quer no processo de compra/encomenda de produtos ou serviços. A recolha e tratamento de dados realiza-se de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação. Todos os dados serão inseridos num Servidor Seguro (SSL de 128 bits) que os encripta/codifica. O utilizador poderá verificar que o seu browser é seguro se o símbolo do cadeado aparecer ou se o endereço começar com https em vez de http.

Os dados pessoais são tratados com o nível de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, sendo o utilizador consciente e aceitando que as medidas de segurança em Internet não são inexpugnáveis.

## 7.8. Comunicações Comerciais e Promocionais

Um dos propósitos para os quais tratamos dados pessoais fornecidos pelos utilizadores é enviar comunicações eletrónicas com informações relativas a comunicações comerciais e promocionais.

Sempre que fizermos uma comunicação deste tipo, será direcionado exclusivamente aos utilizadores que as tenham autorizado previamente e de forma expressa.

De acordo com o disposto no Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de janeiro, no caso de o utilizador desejar deixar de receber comunicações comerciais ou promocionais da Associação Padmakara, poderá solicitar a oposição do serviço enviando um e-mail para [info@padmakara.pt](mailto:info@padmakara.pt).

## 7.9. Exercício dos Direitos

De acordo com as disposições da Lei n.º 58/2019 e do RGPD, o utilizador pode exercer a todo o tempo os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade, através de solicitação por qualquer dos meios referidos na secção 1.

Sempre que o tratamento dos seus dados pessoais se baseie no consentimento, o utilizador tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado (artigo 7.º, n.º 3 do RGPD). A retirada do consentimento pode ser exercida pelos mesmos meios através dos quais foi prestado ou por email.

O utilizador tem igualmente o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente — a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) — caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais viola o RGPD. A CNPD pode ser contactada através do website [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt) ou da morada: Av. D. Carlos I, 134, 1.º, 1200-651 Lisboa.

A Associação Padmakara responderá aos pedidos de exercício de direitos no prazo máximo de um mês a contar da receção do pedido, podendo este prazo ser prorrogado por dois meses adicionais em caso de complexidade ou número elevado de pedidos, informando o titular dos dados dessa prorrogação no prazo de um mês.

Caso o utilizador deseje, a qualquer momento, deixar de fazer parte da base de dados Padmakara poderá exercer esse direito através dos contactos indicados, facultando para o efeito a respetiva identificação.

## 7.10. Decisões Automatizadas e Definição de Perfis

A Associação Padmakara não utiliza processos de decisão individual automatizada, incluindo definição de perfis (profiling), que produzam efeitos jurídicos sobre o titular dos dados ou que o afetem significativamente de forma similar, nos termos do artigo 22.º do RGPD.

## 8. Política de Cookies

Esta Política de Cookies é parte integrante da Política de Privacidade de <https://www.padmakara.pt/>. O acesso e navegação no site, ou o uso dos seus serviços, implica o conhecimento dos termos e condições contidos na Política de Privacidade. A instalação de cookies não estritamente necessários depende do consentimento prévio do utilizador.

Para facilitar e proporcionar uma melhor experiência de navegação através do site, a ASSOCIAÇÃO PADMAKARA informa que utiliza Cookies ou outros arquivos de funcionalidade similar.

A Associação Padmakara e o provedor do seu site Wix são responsáveis pelos Cookies e pelo tratamento dos dados obtidos através dos cookies próprios e restringem-se a cookies funcionais e analíticos, não sendo utilizados cookies para fins comerciais.

### Consentimento para cookies

Antes da instalação de quaisquer cookies não estritamente necessários ao funcionamento do site, o utilizador é informado, através de um banner de cookies, sobre os tipos de cookies utilizados e a finalidade de cada um, podendo aceitar ou recusar a sua instalação por categoria. O consentimento prestado pode ser retirado a qualquer momento através das definições de cookies disponíveis no site. A navegação no site sem a aceitação de cookies não estritamente necessários não impede o acesso ao site, podendo todavia limitar algumas funcionalidades.

### Tipos de cookies

<i>Cookie</i>	<i>Fim a que se destina (em inglês)</i>	<i>Duração</i>	<i>Tipo Cookie</i>
<i>XSRF-TOKEN</i>	Cookie for fraud detection of calls	Session	Essencial
<i>hs</i>	Security Cookie for Hive (legacy)	Session	Essencial
<i>svSession</i>	Session cookie for identification	6 months	Essencial
<i>SSR-caching</i>	Performance cookie for rendering	24 hours	Essencial
<i>TS*</i>	Cookies for attack detection	Session	Essencial
<i>bSession</i>	Used for system effectiveness measurement	24 hours	Essencial
<i>fedops.logger.sessionId</i>	Tracking session errors and issues (resilience)	12 months	Essencial
<i>_wixAB3 *</i>	Cookie for site experiments	6 months	Essencial
<i>server-session-bind</i>	Cookie for API protection	Session	Essencial
<i>client-session-bind</i>	Cookie for API protection	Session	Essencial

No nosso site Wix são utilizados diversos tipos de cookies, estes têm finalidades diferentes. Alguns são necessários para assegurar a usabilidade do nosso site.

#### *Cookies estritamente necessários*

Estes cookies são necessários para o funcionamento do site. Estes permitem ao utilizador aceder aos principais recursos do nosso site (por exemplo: o uso do carrinho de compras ou o acesso à sua conta). Sem estes cookies, o nosso site não pode funcionar normalmente. Estes cookies são criados pela Associação Padmakara e dizem respeito apenas ao funcionamento do nosso site.

#### *Cookies e identificadores de máquina para proteger transações*

Durante uma encomenda, a Associação Padmakara Portugal ou os seus prestadores de serviços agindo em seu nome, podem criar cookies ou recolher informações sobre o dispositivo do utilizador, incluindo informações (atributos técnicos) necessárias para o reconhecimento do equipamento (computador, tablet ou smartphone) com a finalidade de proteger transações (prevenção de riscos de fraude).

#### Configuração do utilizador para evitar cookies

Em conformidade com a legislação vigente, fornecemos as informações que permitem ao utilizador configurar o seu browser para gerir e manter a sua privacidade e segurança em relação aos Cookies. Portanto, fornecemos informações e links para os sites de suporte oficiais dos navegadores principais para que o utilizador possa decidir se aceita ou não o uso de Cookies.

As definições de cookies podem ser alteradas nas preferências do browser, seguindo as indicações constantes nos links:

Chrome Firefox Safari

Para obter mais informações sobre cookies, incluindo para saber que cookies foram instalados e como podem ser geridos e eliminados, o utilizador pode aceder a [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Deve entender-se que o utilizador aceita o uso de cookies se continuar a navegar nesta página sem antes proceder à sua desativação.

## 9. Realização de encomendas online

Para a realização de compras através do site [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt) é necessário registar-se como Cliente, deverá seguir todos os passos da compra para que a mesma fique finalizada com sucesso.

A Associação Padmakara informa que os preços praticados em [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt) são exclusivos da loja Padmakara Online e que poderão variar dos preços nas lojas físicas, sendo os mesmos válidos apenas para o dia em que são anunciados e para todas as encomendas efetuadas nessa data, ainda que recebidas em momento posterior, e sujeitas à disponibilidade de stock. Todas as campanhas promocionais têm condições específicas e um stock limitado e exclusivo para comercialização online.

A validação do pedido de compra implica que o Cliente tomou conhecimento e aceita, de forma expressa, as presentes Condições Gerais de Contratação e Utilização, disponíveis para consulta no do site [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt). Os dados registados pela Associação Padmakara constituem prova do conjunto de transações efetuadas entre a Associação Padmakara e o Cliente. É da responsabilidade da Associação Padmakara arquivar o documento eletrónico em que se formalize o contrato e mantê-lo acessível, sendo o mesmo conservado para as finalidades associadas às transações comerciais ocorridas.

Logo que termine a sua compra, receberá um email automático a confirmar a transação. Caso os dados não estejam corretos poderá pedir de imediato a sua alteração, ou até, a anulação da compra efetuada.

Na compra dos Produtos comercializados em [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt), a Associação Padmakara admite várias modalidades de pagamento, recorrendo à plataforma [Shopify.com](https://www.shopify.com), [Ifthenpay](https://www.ifthenpay.com) e [Paypal](https://www.paypal.com) entre outras para intermediar os pagamentos.

A Associação Padmakara autoriza os seus parceiros atuais para intermediar os pagamentos recebidos tanto na modalidade de cartão de crédito como através de PayPal, ou qualquer outro a que recorra para o mesmo efeito, em sua substituição.

As faturas relativas às encomendas efetuadas ficam disponíveis a pedido para [info@padmakara.pt](mailto:info@padmakara.pt).

## 10. Disponibilidade dos Produtos

O catálogo de Produtos da Padmakara.pt (Associação Padmakara online) é independente das lojas físicas, quer ao nível de preço, como de quantidades em stock. Todas as campanhas promocionais têm stock limitado e exclusivo para comercialização online.

A Associação Padmakara apenas processa uma encomenda efetuada por um Cliente após a confirmação do respetivo pagamento, pelo que a Associação Padmakara não pode garantir a disponibilidade dos artigos até ao início do mencionado processamento. Na ficha do produto o Cliente encontra a data estimada para expedição: 24h; 2 a 4 dias ou 1 a 2 semanas. Ao tempo estimado para expedição acresce o tempo de transporte que depende do transportador escolhido, bem como do destino da encomenda.

A Associação Padmakara só faz expedição nos dias úteis. Desta forma, não são contabilizados nem os fins-de-semana nem os feriados para estimativa de entrega de encomendas. As datas de estimativa de entrega são meramente indicativas.

Caso se verifique indisponibilidade de qualquer produto encomendado, e após ter contactado o fornecedor averiguando acerca da possibilidade de reposição do artigo em falta, a Associação Padmakara contactará o cliente caso o prazo de entrega ou o preço do artigo se altere sendo que a encomenda só prosseguirá após consentimento dado pelo cliente para o efeito.

Em caso de indisponibilidade absoluta de stock do produto encomendado, a Associação Padmakara poderá propor ao Cliente o fornecimento de um produto de qualidade e preço equivalentes, caso exista, sendo que, também neste caso, a encomenda só prosseguirá após consentimento dado pelo cliente.

Em caso de indisponibilidade absoluta de stock do produto encomendado, e não sendo possível propor ao Cliente qualquer produto de qualidade e preço equivalentes ou não tendo este dado o seu consentimento para a alteração da encomenda inicialmente efetuada, a Associação Padmakara procederá ao reembolso dos montantes pagos pelo Cliente, no prazo máximo 14 (catorze) dias após a comunicação do cancelamento.

Qualquer atraso verificado na expedição de artigos, face às datas de estimativa apresentadas, meramente indicativas, não confere ao Cliente direito a qualquer indemnização.

## 11. Custos de envio

Os métodos de entrega disponíveis e respetivos prazos de entrega podem sofrer alterações de acordo com a altura do ano. Os métodos de entrega e prazos e custos em vigor podem ser confirmados no Cesto de Compras.

## 12. Cancelamentos, trocas e devoluções

As condições e termos seguintes são apenas aplicáveis em compras realizadas em [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt).

## **Direito de Livre Resolução**

Tendo adquirido um artigo em [padmakara.pt](http://www.padmakara.pt), dispõe do prazo de 14 dias para proceder à sua devolução, a partir da receção da encomenda, nos termos do direito de livre resolução, previsto no Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro. Poderá fazê-lo, desde que cumpridas as seguintes condições:

Apresentação da fatura de compra do produto ou email da encomenda. O produto deve ser entregue nas mesmas condições em que foi vendido - sem riscos, sem danos exteriores ou sinais de utilização e em perfeitas condições.

Para o fazer, o Cliente poderá contactar o Apoio ao Cliente em [info@padmakara.pt](mailto:info@padmakara.pt), que lhe fornecerá todas as informações sobre o processo de troca. O Cliente não deverá, em caso algum, enviar para a Associação Padmakara os artigos sem ter efetuado um contacto prévio pois os mesmos não serão rececionados.

Excluem-se do Direito de Livre Resolução, no prazo dos 14 dias indicados, os contratos de:

Fornecimento de bens confeccionados de acordo com as especificações do Cliente ou manifestamente personalizados; Fornecimento de bens que, por natureza, não possam ser reenviados ou sejam suscetíveis de se deteriorarem ou de ficarem rapidamente fora do prazo; Fornecimento de bens selados não suscetíveis de devolução, por motivos de proteção da saúde ou de higiene quando abertos após a entrega; Fornecimento de bens que, após a sua entrega e por natureza, fiquem inseparavelmente misturados com outros produtos; Fornecimento de gravações de áudio ou vídeo ou de programas informáticos selados, a que o consumidor tenha retirado o selo de garantia de inviolabilidade após a entrega; Fornecimento de jornal, periódico ou revista, com exceção dos contratos de assinatura para o envio dessas publicações; Fornecimento de conteúdos digitais não fornecidos em suporte material se: i) A sua execução tiver início com o consentimento do Cliente; e ii) O Cliente reconhecer que o seu consentimento implica a perda do direito de livre resolução.

A fim de exercer o seu direito de livre resolução, o Cliente tem de comunicar, em qualquer loja Associação Padmakara ou no serviço de Apoio ao Cliente [Padmakara.pt](http://www.padmakara.pt) para os contactos indicados acima na Condição 7, a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta enviada pelo correio, fax ou correio eletrónico).

No caso de exercício do direito de livre resolução, o Cliente suportará na íntegra os custos da devolução dos bens, excetuando os que não puderem ser devolvidos por correio normal. No caso da devolução de bens que pela sua natureza não possam ser devolvidos normalmente pelo correio, o Cliente tem de suportar os custos diretos da referida devolução que são associados aos custos de envio que constam da tabela de custo de expedição de encomendas.

## **Política de Satisfação ao Cliente**

Para além do direito de livre resolução indicado acima, ao abrigo da política de satisfação ao Cliente da Associação Padmakara, a mesma possibilita a troca ou devolução (resolução do contrato) de artigos comprados em [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt) sem incorrer em quaisquer custos no prazo de 30 (trinta) dias a contar do dia seguinte ao dia: (i) em que o Cliente ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, adquire a posse do bem ou no caso (ii) em que o Cliente ou um terceiro por si indicado, que não seja o

transportador, adquire a posse física do último bem quando o consumidor tenha encomendado vários bens numa única encomenda e os bens sejam entregues separadamente.

### **Processo de devolução**

O Cliente deve devolver os bens, sem demora injustificada e o mais tardar 14 (catorze) dias a contar do dia em que informou a Associação Padmakara da livre resolução do contrato, considerando-se que o mesmo é respeitado se o Cliente devolver os bens antes do termo desse prazo de 14 (catorze) dias.

Após contacto com Apoio ao Cliente Padmakara.pt. e lhe serem dadas as indicações de devolução, poderá enviar-nos o artigo devidamente acondicionado, com embalagem original para a seguinte morada:

Apoio ao Cliente Padmakara, Rua Álvaro de Sousa, 4, 1-A, 2610-313 Amadora

Todos os artigos serão verificados à chegada ao nosso serviço e só serão aceites para troca ou devolução aqueles que respeitarem as condições de devolução.

Os serviços de apoio telefónico contratados pelos clientes não são suscetíveis de reembolso das quantias pagas.

Em caso de devolução, se o Cliente optar pelo reembolso do valor, a Associação Padmakara necessitará de um IBAN para a devolução dos valores.

Na eventualidade de ter recebido artigos danificados ou com problemas técnicos, a Associação Padmakara agendará a recolha dos mesmos no local que nos indicar, na mesma zona de expedição da encomenda original, sem quaisquer encargos para o Cliente.

A Associação Padmakara reserva-se o direito de não aceitar artigos que não cumpram as condições de devolução.

O reembolso só será efetuado após a verificação do estado do produto.

### **Reembolsos**

Em caso de resolução do contrato, serão reembolsados ao Cliente os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos suplementares resultantes da eventual escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal oferecida pela Associação Padmakara), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data em que a Associação Padmakara for informada da decisão do Cliente de resolução do presente contrato.

A Associação Padmakara desde já informa que poderá reter o reembolso até ter recebido os bens devolvidos, ou até que o cliente apresente prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro.

### **Cancelamento de encomendas**

O Cliente poderá cancelar a sua encomenda em qualquer momento até à entrega da mesma, com direito ao reembolso do valor pago.

O não pagamento da encomenda no prazo de 1 dia subsequente à data em que a mesma foi definitivamente efetuada implica o cancelamento automático da mesma.

Nos termos do disposto no Decreto-Lei n.º 7/2004 de 7 de Janeiro (com as alterações conferidas pelo Decreto-Lei n.º 62/2009, de 10 de Março e pela Lei n.º 46/2012, de 29 de Agosto), relativa ao comércio eletrónico, a Associação Padmakara reserva-se o direito de cancelar unilateralmente a encomenda sempre que se verifique erro de programação, defeito de funcionamento dos computadores da Associação Padmakara bem como no de a proposta contratual chegar deformada ao seu destino e o erro incidir sobre um elemento essencial do contrato.

### 13. Legislação Aplicável

Todas as compras efetuadas no site [www.padmakara.pt](http://www.padmakara.pt) encontram-se sujeitas à legislação portuguesa. Qualquer conflito ou divergência de interpretação das Condições Gerais de Contratação e Utilização será submetido ao Tribunal português competente.

Caso o Cliente se encontre fora de Portugal Continental, a Associação Padmakara desde já informa que qualquer processo judicial deve ser encaminhado para os Tribunais Portugueses.

*Associação Padmakara*

Monchique, 13 de Março 2026